

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO, UTILIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO DE SERVIR ADMINISTRADORA**

Pelo presente instrumento particular, **SERVIR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado com sede na Rua Sete de Setembro, nº 367/101, CEP 25.802-130, na cidade de Três Rios, devidamente inscrita no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o número 07.284.291/0001-36, por seu(s) Representante(s) Legal(is) adiante assinado(s), neste ato denominada **ADMINISTRADORA**; e de outro lado o **TITULAR**, qualificado na PAC - Proposta de Adesão ao Cartão, têm entre si justo e contratado o presente Contrato de Prestação de Serviços de Emissão, Utilização e Administração do **CARTÃO** que se regerá de acordo com as seguintes cláusulas e condições:

### **DEFINIÇÕES:**

Para entendimento claro e interpretação correta do contrato são adotadas as seguintes definições:

**TITULAR** - pessoa física que propôs adesão ou aceitou proposta feita para ingresso no **SISTEMA**, aceita pela **ADMINISTRADORA** como apta ao uso do **CARTÃO**, e responsável pela **CONTA** representativa de débitos e créditos decorrentes do seu uso, bem como do uso do **CARTÃO** pelo **ADICIONAL**, pessoa indicada pelo **TITULAR**, ambas referidas como **PORTADOR**.

**TRANSAÇÃO** - toda e qualquer aquisição de bens e/ou serviços realizada nas dependências dos **ESTABELECIMENTOS** credenciados, pagamento de fatura, nela incluídas despesas, encargos contratuais, preços de serviços, taxas e tarifas, impostos, autorização de débitos, assinatura em arquivo autorizada, operação e negócios efetuados com o uso do **CARTÃO**, inclusive saques, quando permitidos.

**CARTÃO DE CRÉDITO ou CARTÃO** - cartão plástico contendo na face e no verso, entre outros dados, o nome do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, número de identificação, logomarca, espaço para assinatura e tarja magnética.

**CARTÃO PROVISÓRIO** - é o meio pelo qual o **TITULAR** poderá efetuar suas compras imediatamente após a aprovação de crédito ou em período determinado pela **ADMINISTRADORA**, com identificação através de **SENHA** cadastrada pelo **TITULAR**, até o limite de crédito.

**SENHA** - código cadastrado pelo **PORTADOR** no **SISTEMA**, que se constitui, para todos os efeitos de lei e deste **CONTRATO**, sua assinatura eletrônica pessoal e intransferível, possibilitando sua identificação e caracterizando a expressão inequívoca de sua vontade para realizar **TRANSAÇÕES**.

**SISTEMA** - Sistema do **CARTÃO DE CRÉDITO**, organização e conjunto de procedimentos, sistemas, tecnologia operacional, padrões de contabilização e negócios contratuais necessários e imprescindíveis à prestação e desenvolvimento dos serviços, objeto deste **CONTRATO**.

**CONTRATO** - Instrumento Particular contendo normas e disposições sobre o objeto contratual, tendo como anexos que dele fazem parte constante: 1) **PAC - PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO**, 2) **CARTÃO**, 3) **COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO**, 4) **FATURA**, 5) **CÓDIGO DE BLOQUEIO**, 6) **SENHA PESSOAL E INTRANSFERÍVEL**, 7) **ASSINATURA DO PORTADOR NA PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO**, 8) **CADASTRO DE DADOS**.

**FATURA** – é o documento emitido mensalmente pela **ADMINISTRADORA**, que informa o total dos gastos com o **CARTÃO**, o **PAGAMENTO MÍNIMO**, o **LIMITE DE CRÉDITO**, alguns planos de parcelamento do saldo da **FATURA**, entre outras informações importantes.

**LIMITE DE CRÉDITO** – é o valor máximo permitido para a utilização do **CARTÃO**. A **ADMINISTRADORA** poderá disponibilizar **LIMITES DE CRÉDITO** específicos para determinadas operações, como, limites diferenciados por tipo de segmento.

**PAGAMENTO MÍNIMO** - é o valor mínimo indicado na **FATURA** que o **TITULAR** deve pagar, até a data de vencimento da **FATURA**, para não ficar em atraso. Optando pelo **PAGAMENTO MÍNIMO**, o **TITULAR** financiará o saldo restante de sua **FATURA**. Sobre a diferença entre o saldo total da **FATURA** e o valor pago haverá a incidência de **ENCARGOS**.

**PAGAMENTO DE CONTAS** – é a operação de pagamento de contas (os tipos de contas habilitadas para esse serviço são informados na Central de Atendimento) com o **CARTÃO**, a qual é financiada pela **ADMINISTRADORA**, estando sujeita à cobrança de Encargos.

**PROGRAMA DE RECOMPENSAS** - programa que permite o acúmulo de pontos com a utilização do **CARTÃO**, os quais podem ser trocados por serviços, produtos ou descontos, junto às empresas parceiras. O **PROGRAMA DE RECOMPENSAS** pode ser gerenciado pela **ADMINISTRADORA** ou pelo Parceiro (“Administrador do Programa”), conforme previsto no Regulamento do Programa de Recompensas.

**PAC - PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO** - documento contendo os dados exigidos pela **ADMINISTRADORA**, assinado pelo **TITULAR**, manifestando expressa adesão ao **SISTEMA** e aceitação plena dos termos do **CONTRATO**.

**CONTA** - conta gráfica e/ou registro, contendo dados cadastrais, mantida no **SISTEMA**, em nome e sob responsabilidade do **TITULAR**, na qual são lançadas todas as transações admitidas no **CONTRATO** e exigíveis pelo **SISTEMA**.

**ESTABELECIMENTO (S)** – fornecedor(es) de bens e/ou serviços, credenciado(s) pelo **SISTEMA** para aceitação do **CARTÃO**.

**INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS** - estabelecimentos financeiros e/ou bancos credenciados para possibilitar abertura de crédito e/ou financiamento e prática de atos relativos ao **CONTRATO**.

**ENCARGOS CONTRATUAIS** - valor lançado na **FATURA** composto pelos itens: remuneração de garantia, remuneração pela administração e custo de financiamento, repassado pelas **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**, indicativo dos encargos incidentes no mês corrente e como previsão dos encargos do mês seguinte.

## **CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO**

1.1. O presente Contrato regula as condições para a prestação de serviços de emissão, administração e processamento de **CARTÃO** do **SISTEMA** de **CARTÃO DE CRÉDITO** entre a **ADMINISTRADORA** e o **TITULAR**, bem como o seu uso pelo **TITULAR** e pelo **ADICIONAL**.

1.1.1. Os serviços referidos nesta Cláusula serão prestados diretamente pela **ADMINISTRADORA** e/ou por terceirizadas contratadas a seu exclusivo critério.

## **CLÁUSULA SEGUNDA - DO INGRESSO NO SISTEMA DE CARTÃO**

2.1. O ingresso do **TITULAR** no **SISTEMA** dar-se-á pela assinatura da **PAC - PROPOSTA**

## DE ADESÃO A

O **CARTÃO** ou por qualquer ato que expresse, de forma inequívoca, a vontade de contratar, tais como; o desbloqueio do **CARTÃO**, cadastramento da **SENHA** em seu **CARTÃO** ou em seu **CARTÃO PROVISÓRIO**, a primeira utilização do **CARTÃO** ou do **CARTÃO PROVISÓRIO**, ou o pagamento da **FATURA**.

2.2. A **ADMINISTRADORA** se reserva o direito de, a seu único e exclusivo critério, segundo seus parâmetros de análise cadastral e de crédito, aceitar ou não o ingresso do **TITULAR** e de **ADICIONAL** no **SISTEMA**.

2.3. Para efetivar o ingresso do **PORTADOR** no **SISTEMA**, a **ADMINISTRADORA** terá acesso aos dados pessoais e de consumo do **TITULAR** e do **ADICIONAL**, como informações sigilosas, que integram o Cadastro de Dados de propriedade da **ADMINISTRADORA**, que dele pode fazer uso, respeitadas as normas legais em vigor.

2.4. O **TITULAR** terá à sua disposição os canais de acesso ao presente **CONTRATO**, informados na Central de Atendimento ou no Site do **CARTÃO**.

2.5. O **CARTÃO** é de propriedade exclusiva da **ADMINISTRADORA** e é emitido e concedido para uso pessoal e intransferível do **PORTADOR**, para realização de transações neste contrato permitidas.

2.5.1. Mediante autorização do **TITULAR** e sob sua inteira responsabilidade, a **ADMINISTRADORA** poderá emitir cartões adicionais para uso das pessoas indicadas pelo **TITULAR**, constituindo-se o **TITULAR** devedor principal das despesas e obrigações decorrentes da utilização, devida ou não, dos **CARTÕES**, reservando-se a **ADMINISTRADORA** o direito de, por subsidiariedade, exigir do **ADICIONAL** o pagamento do saldo devedor pelo uso de seu **CARTÃO**.

2.6. Ao receber o **CARTÃO**, o **PORTADOR** deverá conferir os dados nele constantes, apor sua assinatura e, a partir de então, usá-lo exclusivamente como meio de pagamento dos bens e serviços adquiridos no(s) **ESTABELECIMENTO(S)** credenciado(s) pela **ADMINISTRADORA**.

2.7. Para todos os fins e efeitos de direito, a **SENHA** cadastrada pelo **PORTADOR** constitui assinatura por meio eletrônico do **TITULAR** e/ou do **ADICIONAL**, de seu único e exclusivo conhecimento, cabendo-lhes a responsabilidade por sua utilização.

## CLÁUSULA TERCEIRA - DO USO DO CARTÃO

3.1. O **PORTADOR** está habilitado pela **ADMINISTRADORA**, a adquirir bens e serviços no(s) **ESTABELECIMENTO(S)** credenciado(s), utilizando seu **CARTÃO** ou **CARTÃO PROVISÓRIO** como meio de pagamento, digitando a **SENHA** privativa nas **TRANSAÇÕES** eletrônicas ou assinando os comprovantes de **TRANSAÇÕES** manuais, bem como para outras operações disponíveis como **PAGAMENTO DE CONTAS**, conforme características específicas do **CARTÃO** contratado.

3.2. O **CARTÃO** só poderá ser utilizado para aquisição de bens e serviços, permitidos no **SISTEMA**, sendo expressamente proibido seu uso para pagamentos de dívidas, transferência de valores, jogos de azar, prática de atos proibidos por lei e de quaisquer operações que não se incluam no rol das modalidades oferecidas pelo **SISTEMA**.

3.3. A **ADMINISTRADORA** concederá ao **TITULAR**, segundo critérios próprios de análise, **LIMITE DE CRÉDITO** como teto máximo de despesas mensais, que não poderá ser excedido em condições normais, exceto quando disponível o serviço de Avaliação Emergencial de

Crédito, que consiste na avaliação, pela **ADMINISTRADORA**, da viabilidade de concessão, em caráter emergencial, de autorização para realização de operação acima do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível.

3.3.1. O **TITULAR** declara estar ciente de que, ao efetuar o pagamento de suas compras nas opções previstas, o valor da transação é deduzido do limite de crédito concedido, cujo montante será restabelecido à medida dos pagamentos efetuados.

3.4. A **ADMINISTRADORA** oferece o serviço de envio de mensagem automática para o aparelho celular (SMS) do **TITULAR**, relativo a lançamentos em seu **CARTÃO**. Nesta hipótese, poderá ser cobrada a tarifa de “envio de mensagens automáticas”.

3.5. O **TITULAR** poderá utilizar terminais de autoatendimento específicos e devidamente sinalizados para consultas e outros serviços.

3.6. A **ADMINISTRADORA** possibilita ao **TITULAR** o **PAGAMENTO DE CONTAS** específicas com o **CARTÃO** para pagamento de contas individuais e cujo pagamento seja pré-agendado no **SISTEMA** da **ADMINISTRADORA**.

3.6.1. O valor das contas pagas pode ser financiado pela **ADMINISTRADORA**, estando sujeito à incidência de **ENCARGOS**, caso o valor da conta, lançado na **FATURA**, não seja pago na data do seu vencimento.

3.7. A **ADMINISTRADORA** disponibiliza aos **TITULARES** um **PROGRAMA DE RECOMPENSAS**, cujas condições específicas são reguladas em instrumento específico (“Regulamento”), que fará parte integrante deste Contrato como anexo.

3.7.1. O **PROGRAMA DE RECOMPENSAS** tem prazo indeterminado e está condicionado à vigência deste **CONTRATO**.

3.7.2. Serão convertidas em pontos no **PROGRAMA DE RECOMPENSAS** os valores das compras, lançadas na **FATURA** do **TITULAR** e efetivamente pagas (“Transações”), de acordo com o previsto no regulamento do **PROGRAMA DE RECOMPENSAS**, que o **TITULAR** poderá consultar no site ou na central de atendimento da **ADMINISTRADORA**.

3.8. Poderá a **ADMINISTRADORA** oferecer outras modalidades de uso do **CARTÃO**, inclusive assinatura em arquivo, e autorização de débito, sem digitação de senha privativa, mediante comunicação clara desse produto, garantindo sempre ao **TITULAR** a prova da existência dessas transações.

#### **CLÁUSULA QUARTA – DAS TARIFAS**

4.1. Após a adesão a este **CONTRATO**, o **TITULAR** poderá ser cobrado pela **ADMINISTRADORA** da Tarifa de Anuidade, de acordo com os critérios estabelecidos e disponíveis no site, na central de atendimento do **CARTÃO**, em **ESTABELECIMENTOS** onde a **ADMINISTRADORA** possua postos de atendimento, na **PAC – PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO** e em demais peças e formas de comunicação oficial adotada pela **ADMINISTRADORA**.

4.2. o **TITULAR** poderá contratar outros serviços específicos disponibilizados no Cartão, mediante pagamento da respectiva tarifa. O valor de cada tarifa, bem como qualquer alteração é informada na tabela de tarifas da **ADMINISTRADORA** disponível nos pontos de venda do

**CARTÃO**, no site e na central de atendimento. Veja quais tarifas que podem ser cobradas:

Tarifa	Periodicidade da Cobrança
Envio de mensagens automáticas	Mensal
Avaliação Emergencial de Crédito	No mês em que houver utilização do CARTÃO acima do Limite de Crédito disponível
2ª via de Cartão de Crédito	A cada solicitação de 2ª via do Cartão
2ª via de comprovantes e documentos	A cada solicitação de 2ª via de senha, fatura ou comprovantes de compras

## CLÁUSULA QUINTA - DAS OBRIGAÇÕES DA ADMINISTRADORA

5.1. A **ADMINISTRADORA** é responsável por:

- a) habilitar sua Rede de **ESTABELECIMENTOS** para utilização no Sistema;
- b) atribuir limite de crédito ao **TITULAR**, elevando-o periodicamente ou reduzindo-o, a seu exclusivo critério, mediante comunicação ao **TITULAR**;
- c) processar as transações efetuadas pelo **PORTADOR**;
- d) disponibilizar ao **TITULAR**, sempre que houver **TRANSAÇÕES**, a **FATURA MENSAL** para facilitar a quitação integral ou parcial, nela informando o limite de crédito, o saldo devedor, a data de vencimento, o pagamento mínimo e os encargos contratuais;
- e) manter a estrutura operacional que facilite a utilização do **CARTÃO** no **SISTEMA** pelo **PORTADOR**, inclusive do Serviço de Atendimento ao Cliente para consultas, comunicações e informações necessárias;
- f) assumir, a partir do momento da comunicação pelo **PORTADOR**, risco civil pelo uso indevido do **CARTÃO** por terceiros, devido a extravio, perda, furto, roubo, fraude ou falsificação;
- g) restituir ao **TITULAR** os valores pagos reconhecidos em excesso, apurados em **FATURA**.

## CLÁUSULA SEXTA - DAS OBRIGAÇÕES DO TITULAR

6.1. O **TITULAR** obriga-se a:

- a) pagar **ANUIDADE** sempre que for cobrada, na própria **FATURA**, no valor e quantidade de parcelas previamente informados no momento da adesão ao cartão e disponíveis para consulta na Central de Atendimento, site da **ADMINISTRADORA** ou nos **ESTABELECIMENTOS** credenciados;
- b) manter o **CARTÃO** em boa guarda, na qualidade de fiel depositário, conservando-o em segurança, comunicando imediatamente à **ADMINISTRADORA**, através de ligação à Central de Atendimento, o extravio, perda, furto, roubo, fraude ou falsificação;
- c) assumir total responsabilidade pelo uso de sua senha privativa, mantendo-a

sempre em separado do **CARTÃO**;

- d) manter a **ADMINISTRADORA** informada sobre alterações de endereço e demais dados cadastrais, sob pena de infração contratual, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as conseqüências decorrentes da omissão desta obrigação;
- e) destruir o **CARTÃO**, de forma a inutilizá-lo para uso no **SISTEMA**, na hipótese de cancelamento, bem como não o utilizar quando de seu impedimento. A utilização, a partir do cancelamento, será considerada fraudulenta;
- f) não exceder o limite de crédito que lhe for atribuído, cabendo-lhe manter controle dos gastos com o(s) **CARTÃO(ÕES)**;
- g) pagar os valores devidos até a data de vencimento, através da respectiva **FATURA**, ou formulários avulsos, ou por outros meios permitidos, caso não tenha recebido a **FATURA**;
- h) usar o **CARTÃO** exclusivamente nos modos e formas admitidas pelo **SISTEMA**;
- i) responder, como único e exclusivo responsável, pelo uso indevido do(s) **CARTÃO(ÕES)** por terceiros até o instante da comunicação à **ADMINISTRADORA**, efetuado através de ligação à Central de Atendimento, do extravio, perda, furto, roubo, fraude ou falsificação;
- j) informar-se por telefone, pessoalmente ou por sistema eletrônico sobre dados relativos a sua **FATURA**, caso não a receba até dois dias antes do vencimento, motivo esse que não o desobriga do pagamento na data do vencimento;
- k) nomear e constituir a **ADMINISTRADORA** sua bastante procuradora quando optar pelo financiamento do seu saldo devedor, na forma da **CLÁUSULA DÉCIMA**.

## **CLÁUSULA SÉTIMA - DOS DIREITOS DO TITULAR**

### **7.1. São direitos do TITULAR:**

- a) desistir deste **CONTRATO** comunicando o fato à **ADMINISTRADORA**, no prazo de 7 (sete) dias contados do recebimento do **CARTÃO**, desde que não o tenha utilizado, destruindo o plástico com a quebra ao meio, responsabilizando-se por esse fato na forma da **CLÁUSULA DÉCIMA**, item 10.3
- b) se aprovado seu ingresso no **SISTEMA**, receber e utilizar o **CARTÃO** na rede de **ESTABELECIMENTOS** credenciados pela **ADMINISTRADORA**;
- c) optar por forma de pagamento do saldo devedor, expressa na **FATURA**, até a data do vencimento;
- d) reclamar sobre valores lançados nas respectivas **FATURAS** no prazo de 30 (trinta) dias contados da data de seu vencimento. O não exercício deste direito implicará o reconhecimento e a aceitação, pelo **TITULAR**, da exatidão da prestação de contas e do débito contabilizado pela **ADMINISTRADORA**. Fica respeitado o direito de repetição de indébito ao **TITULAR**;
- e) não concordando com as eventuais futuras alterações contratuais propostas pela **ADMINISTRADORA**, o **TITULAR** deverá, no prazo de 15 (quinze) dias a contar do

recebimento do aditivo ou novo instrumento, exercer o direito de resilir o contrato, destruindo o **CARTÃO** com a quebra ao meio, e liquidando o saldo devedor existente;

f) financiar parte de seu saldo devedor, desde que pague, pelo menos, o valor mínimo devido ou venha a aderir a um dos planos de parcelamento de fatura, outorgando à **ADMINISTRADORA** mandato específico na forma prevista na **CLÁUSULA OITAVA**;

g) usufruir o período de graça, mantido pelo **SISTEMA**, assim entendido o tempo decorrido entre a data da despesa e sua inclusão na **FATURA**, livre de quaisquer encargos contratuais, salvo os casos expressamente ressalvados e comunicados ao **TITULAR**;

h) consultar o Serviço de Atendimento ao Cliente para conhecer os encargos contratuais e sua forma de cálculo;

i) exonerar-se da responsabilidade pelo risco civil decorrente de uso indevido, conforme previsto nas cláusulas 5.1.f. e 6.1.i.

## **CLÁUSULA OITÁVA - DA OPÇÃO DE PAGAMENTO E DO FINANCIAMENTO**

8.1. Até a data do vencimento da **FATURA**, o **TITULAR** tem a opção de:

a) pagamento total do saldo devedor;

b) pagamento igual ou superior ao valor mínimo exigido;

c) pagamento parcelado do saldo, caso esta modalidade esteja disponível e seja oferecida ao **TITULAR**.

7.1.1. Uma vez configurada a opção do **TITULAR** quer pelo financiamento do saldo devedor quer pelo parcelamento da compra, de fato e de pleno direito, fica a **ADMINISTRADORA** constituída e nomeada sua procuradora para representá-lo perante quaisquer **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS** com poderes para, em seu nome e por sua conta, contratar empréstimos e financiamentos por valor não superior ao do saldo devedor apurado, para quitação das verbas devidas, nele incluídos os valores das despesas de responsabilidade do **TITULAR**, podendo para tanto, observadas as normas de mercado financeiro, negociar, assinar contratos, abrir conta corrente, acertar prazos, ajustar custo dos encargos de financiamento, emitir títulos representativos da dívida exigidos.

8.2. A **ADMINISTRADORA** comparecerá nos contratos celebrados com as **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS** como fiador e principal pagador das obrigações contraídas em nome do **TITULAR**, cobrando remuneração pela garantia prestada e subrogando-se nos direitos de cobrança pelos pagamentos efetuados às **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**.

8.3. Os encargos contratuais incidentes na hipótese aqui prevista, compreendendo o custo de financiamento repassado pelas **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**, a remuneração pela garantia e a remuneração pelos serviços de administração do financiamento, serão informados, pela **ADMINISTRADORA**, na **FATURA**.

8.4. Na negociação do custo do financiamento junto às **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**, a **ADMINISTRADORA** adotará os melhores esforços, observando as regras do mercado

financeiro.

8.5 O mandato outorgado será usado exclusivamente para os fins acima previstos, e em seu prazo de duração, que é igual ao prazo do contrato, é irrevogável, podendo ainda ser utilizado, a critério da **ADMINISTRADORA**, na hipótese de falta de pagamento ou de pagamento de valor inferior ao mínimo, sem prejuízo das demais cominações previstas no **CONTRATO**.

8.6. Se o **TITULAR** reclamar sobre valores lançados na **FATURA**, a **ADMINISTRADORA** suspenderá a cobrança desses valores, procedendo a estorno definitivo se ficar comprovada a procedência da reclamação; se da apuração resultar a improcedência da reclamação, deverá o **TITULAR** efetuar o pagamento correspondente, acrescido dos encargos contratuais na forma prevista para a mora, e das eventuais despesas incorridas para apuração dos fatos.

8.7. O **TITULAR** não se desonera de sua obrigação principal de pagamento do saldo devedor pelo não recebimento da **FATURA**, devendo, nesta hipótese, consultar o Serviço de Atendimento ao Cliente para obter os dados para pagamento.

#### **CLÁUSULA NONA - DO INADIMPLEMENTO**

9.1. Na falta, insuficiência ou atraso no cumprimento por parte do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL** de quaisquer obrigações contratuais, sejam principais ou acessórias, poderá a **ADMINISTRADORA**, independentemente de qualquer notificação ou aviso, considerar vencida antecipadamente a dívida, e constituído em mora o **TITULAR**, exigir, de uma só vez e de imediato, o pagamento de todo o saldo devedor, cobrando ainda sucessiva e cumulativamente:

- a) encargos contratuais;
- b) multa moratória de 2% (dois por cento), de acordo com a legislação em vigor, sobre o saldo devedor atualizado, na data da liquidação da **FATURA**;
- c) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados dia a dia;
- d) indenização por perdas e danos pelos custos incorridos ou correção monetária com base em percentual permitido pela legislação em vigor;
- e) multa compensatória de até 10% (dez por cento) sobre o saldo devedor, caso ocorra inexecução total ou cancelamento do contrato, garantido direito de reciprocidade ao **TITULAR** nas mesmas condições;
- f) remuneração por serviços de processamento da cobrança amigável até percentual de 20% (vinte por cento), cabendo igual direito de reciprocidade ao **TITULAR**.

9.2. As **TRANSAÇÕES** processadas após a ocorrência de inadimplemento, efetuadas em qualquer data, serão consideradas antecipadamente vencidas para efeito de incorporação ao saldo devedor e aplicação das penalidades acima previstas.

9.3. Recorrendo a **ADMINISTRADORA** aos meios judiciais de cobrança para haver seu crédito, além do principal e encargos previstos nesta **CLÁUSULA NONA**, responderá o **TITULAR** por todas as despesas fixadas pelo princípio da sucumbência, garantindo ao **TITULAR**, pelo princípio de reciprocidade, idêntico direito pelo montante fixado pelo juiz

9.4. As multas, para todos os efeitos legais, serão aplicadas isolada ou conjuntamente, observada a obrigação descumprida, e independentemente das demais cominações previstas,



sendo seu respectivo valor incluído no Pagamento Mínimo.

9.5. Verificada a falta, insuficiência ou atraso no pagamento de quaisquer valores devidos, ocorrerá o automático financiamento do saldo devedor apurado na **FATURA**, podendo a **ADMINISTRADORA**, independentemente de qualquer **NOTIFICAÇÃO** ou **AVISO**, de imediato suspender, impedir ou cancelar a utilização do(s) **CARTÃO(ÕES)**.

9.5.1. Verificada essa hipótese, o **PORTADOR** abster-se-á, obrigatoriamente, do uso do **CARTÃO**.

9.6. Ocorrendo inadimplemento previsto nesta **CLÁUSULA**, poderá a **ADMINISTRADORA** comunicar o fato aos Órgãos de Proteção de Crédito, dando prévio aviso ao **TITULAR**, o que ele dará por certo, aceito e conhecido para todos os efeitos de lei.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA - DO TÉRMINO DO CONTRATO**

10.1. O **TITULAR** e/ou a **ADMINISTRADORA** poderão resilir este Contrato, a qualquer tempo, mediante prévio aviso escrito, com antecedência de 30 (trinta) dias, de uma parte a outra.

a) Cancelado o **CARTÃO** por vontade de quaisquer das partes, o saldo devedor da **CONTA** deverá ser quitado na sua totalidade.

10.2. Fica ao exclusivo critério da **ADMINISTRADORA** rescindir o presente contrato, mediante comunicação escrita ao **TITULAR**, considerando-se antecipadamente vencidas todas as obrigações contratuais, e cancelado o **CARTÃO**, em caso de inadimplemento contratual, assim considerado, entre outras hipóteses:

- a) violação de qualquer cláusula contratual;
- b) morte ou decretação de insolvência civil do **TITULAR** e/ou do **ADICIONAL**;
- c) exceder limite de crédito atribuído, sujeitando-se o excesso às cominações contratuais;
- d) não pagamento de quaisquer valores devidos discriminados na **FATURA**;
- e) oposição de restrições cadastrais e de crédito, por empresas do mesmo grupo da **ADMINISTRADORA**, ao **PORTADOR**;
- f) cancelamento do **CARTÃO** nas hipóteses previstas na **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA**, decorrido o prazo de 60 (sessenta) dias do fato.

10.3. Em qualquer hipótese de rescisão ou rescisão do contrato, o **TITULAR** e o **ADICIONAL** abster-se-ão do uso do(s) **CARTÃO(ÕES)**, devendo destruí-los com a quebra ao meio, ficando sob exclusiva responsabilidade do **TITULAR** as despesas decorrentes da utilização indevida por quem quer que seja.

10.4. Em qualquer hipótese de rescisão e/ou rescisão do contrato, permanecerão em pleno vigor todas as cláusulas e condições contratuais, em especial as relativas ao pagamento e ao mandato outorgado, até total e integral liquidação do saldo devedor consolidado, garantindo-se ao **TITULAR** idêntico direito.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DO BLOQUEIO E CANCELAMENTO DO CARTÃO**

11.1. A **ADMINISTRADORA** tem o direito, a seu exclusivo critério, de bloquear o uso do **CARTÃO**, temporária ou definitivamente, de forma automática, mediante comunicação ao **TITULAR**, quando ocorrer:

- a) Atraso no pagamento da **FATURA**, podendo a **ADMINISTRADORA** bloquear o cartão no primeiro dia após o vencimento;
- b) Inadimplemento contratual;
- c) Uso indevido do **CARTÃO**;
- d) Alteração de endereço sem prévia comunicação comprovada;
- e) Inscrição do nome do **PORTADOR** em Órgão de Proteção de Crédito;
- f) Contribuição do **PORTADOR** para ocorrência de fraudes, por informações falsas, por falta de comunicação de extravio e roubo do **CARTÃO** e/ou de suspeita de violação de **SENHA**.

11.2. O **CARTÃO** poderá ser desbloqueado tão logo seja solucionada a origem do problema, mediante comunicação do **TITULAR**, quando couber ou por deliberação da **ADMINISTRADORA**.

11.3. O **CARTÃO** poderá ser cancelado por:

- a) Solicitação, devidamente identificada, do **TITULAR**;
- b) Resilição o/ou rescisão do **CONTRATO**;
- c) Inadimplemento na forma prevista na **CLÁUSULA NONA**.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS DISPOSIÇÕES DIVERSAS**

12.1. A **ADMINISTRADORA** poderá, a qualquer tempo, alterar as disposições contratuais, mediante prévia comunicação ao **TITULAR**, quer por remessa de novo contrato e/ou aditivo, quer por mensagens lançadas em **FATURA**, devidamente registradas em Cartório. Fica ressalvada a hipótese de alterações ditadas por força de determinação legal, que vigorarão independentemente de qualquer comunicação prévia.

12.2. Não concordando com as modificações propostas, deverá o **TITULAR** proceder na forma da **CLAUSULA** 7.1.e., sendo certo que o não exercício desse direito, bem como o uso do **CARTÃO** representa de pleno direito, aceitação plena pelo **TITULAR** das alterações promovidas.

12.3. A tolerância ou transigência, quanto ao cumprimento das obrigações contratuais, serão consideradas atos de mera liberalidade das partes, sem acarretar renúncia, novação ou modificação dos termos do **CONTRATO**, os quais permanecerão válidos integralmente, como se nada houvesse, para todos os fins de direito e efeitos legais, não podendo as partes invocá-las em seu benefício.

12.4. Este contrato tem prazo indeterminado, sua vigência se inicia com o ingresso do **TITULAR** no **SISTEMA**, obrigando as partes, seus herdeiros e sucessores e só se extingue com a liquidação integral das obrigações contratuais.

12.5. Elegem as partes o foro da Comarca de Três Rios como competente para dirimir todas e quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, ressalvado sempre e em qualquer caso à **ADMINISTRADORA**, o direito de optar pelo domicílio do réu.

**CONTRATO** registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Três Rios, RJ - Cartório do 2º ofício